

# AVISO LEGAL y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## **DATOS IDENTIFICATIVOS**

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** CON DOMICILIO EN Bastero 12, 2ºext dcha 28005 Madrid, CON C.I.F / N.I.F.: B87949988 Y CON CORREO ELECTRÓNICO: [hola@lazancada.es](mailto:hola@lazancada.es), EN APLICACIÓN DE LA NORMATIVA VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, INFORMA QUE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECOGEN A TRAVÉS DE LOS FORMULARIOS DEL SITIO WEB: <http://lazancada.es> SE INCLUYEN EN LOS FICHEROS AUTOMATIZADOS ESPECÍFICOS DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA.

LA RECOGIDA Y TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL TIENE COMO FINALIDAD EL MANTENIMIENTO DE LA RELACIÓN COMERCIAL Y EL DESEMPEÑO DE TAREAS DE INFORMACIÓN, FORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y OTRAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA EMPRESA.

ESTOS DATOS ÚNICAMENTE SERÁN CEDIDOS A AQUELLAS ENTIDADES QUE SEAN NECESARIAS CON EL ÚNICO OBJETIVO DE DAR CUMPLIMIENTO A LA FINALIDAD ANTERIORMENTE EXPUESTA.

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** ADOPTA LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS CONFORME A LO DISPUESTO EN LA LEY ORGÁNICA DEL 15/1999 DE 13 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD) Y EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO APROBADO POR EL REAL DECRETO 1720/2007, DE 21 DE DICIEMBRE.

EL USUARIO PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO EJERCITAR LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN RECONOCIDOS EN LA CITADA LOPD. EL EJERCICIO DE ESTOS DERECHOS PUEDE REALIZARLO EL PROPIO USUARIO A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO DE **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** CON DIRECCIÓN POSTAL Bastero 12, 2ºext dcha 28005 Madrid Y CORREO [hola@lazancada.es](mailto:hola@lazancada.es) EN LOS MODOS QUE ESTABLECE LA LEY.

EL USUARIO MANIFIESTA QUE TODOS LOS DATOS FACILITADOS POR ÉL SON CIERTOS Y CORRECTOS, Y SE COMPROMETE A MANTENERLOS ACTUALIZADOS, COMUNICANDO LOS CAMBIOS A **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.**

## **DATOS RECOPIADOS POR USUARIOS DE LOS SERVICIOS**

EN LOS CASOS EN QUE EL USUARIO INCLUYA FICHEROS CON DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN LOS SERVIDORES DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO, **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** NO SE HACE RESPONSABLE DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO DE LA LOPD.

## **RETENCIÓN DE DATOS EN CONFORMIDAD A LA LSSI**

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** INFORMA DE QUE, COMO PRESTADOR DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE DATOS Y EN VIRTUD DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 34/2002 DE 11 DE JULIO DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO (LSSI), RETIENE POR UN PERIODO MÁXIMO DE 12 MESES LA INFORMACIÓN IMPRESCINDIBLE PARA IDENTIFICAR EL ORIGEN DE LOS DATOS ALOJADOS Y EL MOMENTO EN QUE SE INICIÓ LA PRESTACIÓN DEL

SERVICIO. LA RETENCIÓN DE ESTOS DATOS NO AFECTA AL SECRETO DE LAS COMUNICACIONES Y SÓLO PODRÁN SER UTILIZADOS EN EL MARCO DE UNA INVESTIGACIÓN CRIMINAL O PARA LA SALVAGUARDIA DE LA SEGURIDAD PÚBLICA, PONIÉNDOSE A DISPOSICIÓN DE LOS JUECES Y/O TRIBUNALES O DEL MINISTERIO QUE ASÍ LOS REQUIERA. LA COMUNICACIÓN DE DATOS A LAS FUERZAS Y CUERPOS DEL ESTADO SE HARÁ EN VIRTUD A LO DISPUESTO EN LA NORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

**DERECHOS PROPIEDAD INTELECTUAL:** <http://lazancada.es>

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** ES TITULAR DE TODOS LOS DERECHOS DE AUTOR, PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL, "KNOW HOW" Y CUANTOS OTROS DERECHOS GUARDAN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB: <http://lazancada.es> Y LOS SERVICIOS OFERTADOS EN EL MISMO, ASÍ COMO DE LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN Y LA INFORMACIÓN RELACIONADA. NO SE PERMITE LA REPRODUCCIÓN, PUBLICACIÓN Y/O USO NO Estrictamente PRIVADO DE LOS CONTENIDOS, TOTALES O PARCIALES, DEL SITIO WEB: <http://lazancada.es> SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y POR ESCRITO.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SOFTWARE**

EL USUARIO DEBE RESPETAR LOS PROGRAMAS DE TERCEROS PUESTOS A SU DISPOSICIÓN POR **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** AUN SIENDO GRATUITOS Y/O DE DISPOSICIÓN PÚBLICA.

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** DISPONE DE LOS DERECHOS DE EXPLOTACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL NECESARIOS DEL SOFTWARE.

EL USUARIO NO ADQUIERE DERECHO ALGUNO O LICENCIA POR EL SERVICIO CONTRATADO, SOBRE EL SOFTWARE NECESARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, NI TAMPOCO SOBRE LA INFORMACIÓN TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO, EXCEPCIÓN HECHA DE LOS DERECHOS Y LICENCIAS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS Y ÚNICAMENTE DURANTE LA DURACIÓN DE LOS MISMOS. PARA TODA ACTUACIÓN QUE EXCEDA DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, EL USUARIO NECESITARÁ AUTORIZACIÓN POR ESCRITO POR PARTE DE FAC NHORTE, S.L., QUEDANDO PROHIBIDO AL USUARIO ACCEDER, MODIFICAR, VISUALIZAR LA CONFIGURACIÓN, ESTRUCTURA Y FICHEROS DE LOS SERVIDORES PROPIEDAD DE FAC NHORTE, S.L., ASUMIENDO LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y PENAL DERIVADA DE CUALQUIER INCIDENCIA QUE SE PUDIERA PRODUCIR EN LOS SERVIDORES Y SISTEMAS DE SEGURIDAD COMO CONSECUENCIA DIRECTA DE UNA ACTUACIÓN NEGLIGENTE O MALICIOSA POR SU PARTE.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS CONTENIDOS ALOJADOS**

SE PROHÍBE EL USO CONTRARIO A LA LEGISLACIÓN SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** Y, EN PARTICULAR DE:

- LA UTILIZACIÓN QUE RESULTE CONTRARIA A LAS LEYES ESPAÑOLAS O QUE INFRINJA LOS DERECHOS DE TERCEROS
- LA PUBLICACIÓN O LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO QUE, A JUICIO DE **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** RESULTE VIOLENTO, OBSCENO, ABUSIVO, ILEGAL, RACIAL, XENÓFOBO O DIFAMATORIO
- LOS CRACKS, NÚMEROS DE SERIE DE PROGRAMAS O CUALQUIER OTRO CONTENIDO QUE VULNERE DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS
- LA RECOGIDA Y/O UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES DE OTROS USUARIOS SIN SU CONSENTIMIENTO EXPRESO O CONTRAVINIENDO LO

DISPUESTO EN LA LEY ORGÁNICA DEL 15/1999, DEL 13 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- LA UTILIZACIÓN DEL SERVIDOR DE CORREO DEL DOMINIO Y DE LAS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL ENVÍO DE CORREO MASIVO NO DESEADO
- EL USUARIO TIENE TODA LA RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DE SU WEB, LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA Y ALMACENADA, LOS ENLACES DE HIPERTEXTO, LAS REIVINDICACIONES DE TERCEROS Y LAS ACCIONES LEGALES EN REFERENCIA A PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE TERCEROS Y PROTECCIÓN DE MENORES. EL USUARIO ES RESPONSABLE RESPECTO A LAS LEYES Y REGLAMENTOS EN VIGOR Y LAS REGLAS QUE TIENEN QUE VER CON EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO ONLINE, COMERCIO ELECTRÓNICO, DERECHOS DE AUTOR, MANTENIMIENTO DEL ORDEN PÚBLICO, ASÍ COMO PRINCIPIOS UNIVERSALES DE USO DE INTERNET
- EL USUARIO INDEMNIZARÁ A **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** POR LOS GASTOS QUE GENERARA LA IMPUTACIÓN DE LA EMPRESA EN ALGUNA CAUSA CUYA RESPONSABILIDAD FUERA ATRIBUIBLE AL USUARIO, INCLUIDOS HONORARIOS Y GASTOS DE DEFENSA JURÍDICA, INCLUSO EN EL CASO DE UNA DECISIÓN JUDICIAL NO DEFINITIVA

#### **PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA**

**ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** REALIZA COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS CONTENIDOS ALOJADOS EN SUS SERVIDORES, SIN EMBARGO NO SE RESPONSABILIZA DE LA PÉRDIDA O EL BORRADO ACCIDENTAL DE LOS DATOS POR PARTE DE LOS USUARIOS. DE IGUAL MANERA, NO GARANTIZA LA REPOSICIÓN TOTAL DE LOS DATOS BORRADOS POR LOS USUARIOS, YA QUE LOS CITADOS DATOS PODRÍAN HABER SIDO SUPRIMIDOS Y/O MODIFICADOS DURANTE EL PERIODO DEL TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE LA ÚLTIMA COPIA DE SEGURIDAD. LOS SERVICIOS OFERTADOS, EXCEPTO LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE BACKUP, NO INCLUYEN LA REPOSICIÓN DE LOS CONTENIDOS CONSERVADOS EN LAS COPIAS DE SEGURIDAD REALIZADAS **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.**, CUANDO ESTA PÉRDIDA SEA IMPUTABLE AL USUARIO; EN ESTE CASO, SE DETERMINARÁ UNA TARIFA ACORDE A LA COMPLEJIDAD Y VOLUMEN DE LA RECUPERACIÓN, SIEMPRE PREVIA ACEPTACIÓN DEL USUARIO. LA REPOSICIÓN DE DATOS BORRADOS SÓLO ESTÁ INCLUIDA EN EL PRECIO DEL SERVICIO CUANDO LA PÉRDIDA DEL CONTENIDO SEA DEBIDA A CAUSAS ATRIBUIBLES A **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.**

#### **COMUNICACIONES COMERCIALES**

EN APLICACIÓN DE LA LSSI **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** NO ENVIARÁ COMUNICACIONES PUBLICITARIAS O PROMOCIONALES POR CORREO ELECTRÓNICO U OTRO MEDIO DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA EQUIVALENTE QUE PREVIAMENTE NO HUBIERAN SIDO SOLICITADAS O EXPRESAMENTE AUTORIZADAS POR LOS DESTINATARIOS DE LAS MISMAS.

EN EL CASO DE USUARIOS CON LOS QUE EXISTA UNA RELACIÓN CONTRACTUAL PREVIA, **ZANCADA OCIO Y TIEMPO LIBRE, S.L.** SÍ ESTÁ AUTORIZADO AL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES REFERENTES A PRODUCTOS O SERVICIOS DE LA EMPRESA, QUE SEAN SIMILARES A LOS QUE INICIALMENTE FUERON OBJETO DE CONTRATACIÓN CON EL CLIENTE. EN TODO CASO, EL USUARIO, TRAS ACREDITAR SU IDENTIDAD, PUEDE SOLICITAR QUE NO SE LE HAGAN LLEGAR MÁS INFORMACIONES COMERCIALES A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

# Política de cookies

## Tipos de 'cookies' utilizadas

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como 'cookies' permanentes. Las 'cookies' de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las 'cookies', el web puede utilizar:

### 'Cookies' técnicas

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

### 'Cookies' de personalización

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

### 'Cookies' publicitarias

Son aquéllas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

### 'Cookies' de análisis estadístico

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

### 'Cookies' de terceros

En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

# ¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Google Chrome**:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar **Configuración**.
- Hacer clic en **Mostar opciones avanzadas**.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón **Configuración de contenido**.
- En la sección de 'Cookies' se pueden configurar las opciones.

[Más información sobre Google Chrome](#)

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Mozilla Firefox**:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú **Herramientas**.
- Seleccionar **Opciones**.
- Seleccionar el panel **Privacidad**.
- En la opción Firefox podrá elegir **Usar una configuración personalizada para el historial** para configurar las opciones.

[Más información sobre Mozilla Firefox](#)

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Internet Explorer 9**:

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú **Herramientas**.
- Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y utilizar la opción **Eliminar el historial de exploración** para eliminar las 'cookies'. Activar la casilla '**Cookies**' y, a continuación, hacer clic en **Eliminar**.
- Seleccionar la pestaña de **Seguridad** y acceder a **Configuración**. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las 'cookies' o totalmente hacia abajo para permitir todas las 'cookies'. Tras ello, hacer clic en **Aceptar**.

[Más información sobre Internet Explorer](#)

En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar 'cookies' de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.